

Formulier schriftelijke vragen raadslid aan college of burgemeester

Schriftelijke vragen van een raadslid **aan het college of de burgemeester** ingevolge **artikel 33** van het Reglement van orde van de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	Dhr. R. Meyer
Fractie:	SP
Datum:	31 augustus 2020
Onderwerp:	Foute stuitingsbrief sociale dienst aan Heerlenaren
Vraag/vragen:	<p>1) Kent het College bijgaande stuitingsbrief? Wat is de reden van deze stuitingsbrief?</p> <p>2) Deelt u de opvatting dat cliënten van de sociale dienst, net als ieder ander die contact heeft met onze gemeente, vriendelijke, duidelijke en fatsoenlijke communicatie en houding, samen te vatten met 'sociaal', mag verwachten?</p> <p>3) Klopt het dat de meeste uitkeringsgerechtigden in de regel een beslagvrije voet hebben die hoger is dan de uitkering? Zo ja, is het juist dat tijdens de uitkeringsfase weinig te vorderen is? En kunnen we eveneens vaststellen dat dit zelden om fraude zal gaan? Kortom: waarom versturen we zulke horkerige brieven?</p> <p>4) Deelt het College dat deze brief in meerdere opzichten onrechtvaardig en onacceptabel is? En derhalve geen gemeentelijk beleid vormt? Zo ja(/nee), waarom (niet)?</p> <p>5) Hoeveel Heerlenaren ontvingen een dergelijke foute stuitingsbrief? Hoeveel van hen vallen in de categorie 'bereidwilligen' (mensen met wie al afspraken gemaakt waren of te maken zijn)? Welke andere groepen mensen ontvingen een dergelijke brief?</p> <p>6) Bent u bereid alle Heerlenaren die een foute stuitingsbrief ontvingen een excuus- en correctiebrief te sturen? Zo ja, wanneer? Zo nee, waarom niet?</p> <p>7) Hoe zorgt u ervoor dat dergelijke foute brieven niet meer gestuurd worden?</p>

Toelichting op vraag/vragen:	De hulpdienst van de SP ontving o.a. bijgaande stuitingsbrief die door de ontvangers niet alleen als onrechtvaardig doch ook bedreigend ervaren is. Een voorbeeld van een dergelijke brief is geanonimiseerd bijgevoegd. Vergelijkbare brieven zijn naar meer Heerlenaren gestuurd. De vragen spreken voor zich.
------------------------------	--

(indienen bij griffie@heerlen.nl)